

お客様各位

2016年9月1日
インリー・グリーンエナジージャパン株式会社
代表取締役社長 山本 譲司

非正規品に関するご注意

平素より弊社製品をご高配賜り誠に有難うございます。

現在、インリー・グリーンエナジー社製品(以下、インリー社製品)に関して、インリー・グリーンエナジージャパン株式会社(以下、インリージャパン)が認める正規代理店ではない商社等を通じて、非正規品が大量に日本国内に流入していることが確認されております。

日本市場向けに品質管理・製造・出荷されたインリー社製品は、全てインリージャパンが輸入・販売及び、仕様書・保証書の発行をしております。

インリージャパンから直接、もしくはインリージャパンが認める正規代理店からご購入される製品以外は非正規品であり、インリージャパンの品質保証、サポート対象外となります。

なお、これらの非正規品の中にはインリー社製品ではない偽造品も存在していることが判明しております。

非正規品をご購入された際のトラブルに関しましては、弊社として責任を負うことが困難であるため購入ルートには細心の注意を払っていただくようお願い致します。

インリー社製品をご購入の際は、正規ルートで輸入・販売された正規品であることを事前にご確認いただき、また竣工済みの発電所をご購入される際にも、インリージャパン発行の保証書の有無をご確認いただいたうえでご購入ください。

既にご購入された製品につきましても、インリージャパン設立(2012年)以前のご購入などの特殊な場合を除き、インリージャパン発行の保証書がない場合はインリージャパンの品質保証、サポート対象外となります。

弊社へお問い合わせいただければシリアル番号より正規品か否か、および今後の対応についてアドバイスさせていただきますので、お客様にはいま一度、ご購入いただいた製品が正規品であることをご確認いただくことをお奨め致します。

本件に関するお問い合わせ窓口

インリー・グリーンエナジージャパン株式会社

電話番号 03-6809-6596 受付時間 月～金 9:00-17:00

メールアドレス info-japan@yingli.com

